



EFICIENCIA EN GESTIÓN DE EVIDENCIA DIGITAL

**LOGRE REDUCIR LA CARGA
DE TRABAJO.
AHORRE TIEMPO.**

Jason Hutchens
Experto en la Industria de la
Seguridad Pública



La gestión de evidencia digital no es nada nuevo para los organismos encargados del cumplimiento de la ley...





Pero sí se registra un crecimiento exponencial en la cantidad y variedad de fuentes de contenido con las que lidiar

- Audio 9-1-1 (imágenes, texto, etc.)
- Videovigilancia fija
- Grabación de escena del delito
- Grabación de entrevistas en campo
- Grabación en radiopatrullas
- Grabación en sala de interrogatorios
- Redes sociales: Facebook, Twitter
- **Cámara de video corporal**





Esto puede representar grandes desafíos para la eficiencia de los organismos

- Costos adicionales y un mayor nivel de pericia requerido
- Variedad de sistemas que podría ocasionar que la evidencia crítica se pierda o pase inadvertida
- Mucho esfuerzo requerido para la recopilación y el procesamiento de evidencia para la interposición de acciones judiciales y acusaciones
- Patrullajes desaprovechados y especialistas en registros abrumados con solicitudes de información





¿Y qué se puede hacer al respecto?





1: La nube es un buen lugar para comenzar

- Previsibilidad
 - Costos de implementación más bajos
 - Costos de mantenimiento más bajos
 - Menos presión sobre los expertos en IT
- Mayor escalabilidad para ayudar a reducir aún más los costos de almacenamiento
- ¡Seguridad!

“El objetivo de este recurso es instruir a la comunidad de seguridad pública y proporcionar respuestas a las preguntas más comunes que suelen tener los organismos de seguridad pública sobre la tecnología de nube, los servicios que la nube puede proporcionar y orientación para evaluar contratos con proveedores de servicios basados en la nube.”

-BJA, Public Safety Primer on Cloud Technology (Oct. de 2016)



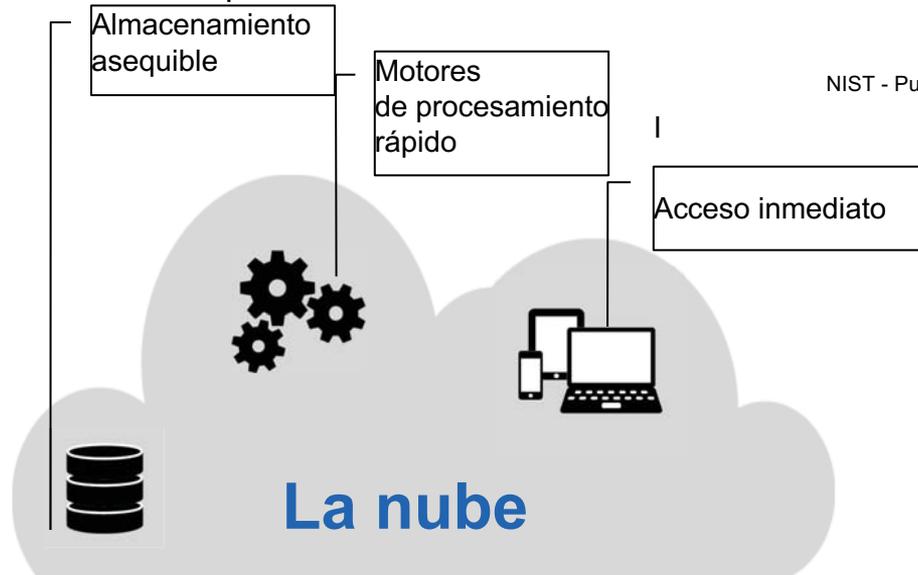


nube (cloud, en inglés)

/klaud/

sustantivo

Modelo que permite acceder a un pool compartido de recursos informáticos configurables a través de una red de manera práctica, a pedido y desde cualquier parte. Se puede acceder, por ejemplo, a **redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios que pueden ser provistos rápidamente** y prácticamente sin administración o interacción de un proveedor de servicios.



EL MITO DE LA NUBE

LA REALIDAD CON EL PROVEEDOR INDICADO

Los datos guardados en la nube no son míos

Cada organismo debería mantener **propiedad exclusiva sobre sus datos** y poder recuperar los datos cargados o creados con aplicaciones basadas en la nube.

En la nube no puedo controlar quién accede a mis datos

Los datos solo deberían estar disponibles en base a una estricta observancia de las aplicaciones que se estén utilizando y a la política que usted determine. Hay una **estructura basada en permisos que restringe el acceso a datos en base a derechos y roles individuales**, y a políticas definidas por el organismo propietario de los datos.

Voy a perder privacidad y los datos no van a estar protegidos

Cada organismo debe definir los parámetros para sus datos. La seguridad debe configurarse de manera tal que se permita el acceso a quienes sí deban ver los datos y se restrinja el acceso a quienes no deban ver la información.

La nube terminará reemplazando los sistemas con los que cuento actualmente

Un marco tecnológico adecuado le permitirá **aprovechar aún más los datos y sistemas con los que cuenta actualmente**, ayudándolo a proteger su tecnología y sus flujos de trabajo actuales.

Mis datos van a estar todos centralizados, lo que aumenta el riesgo de que se pierda información

La centralización de datos **minimiza el área de ataque, reduciendo los puntos de contacto para usuarios maliciosos.** Es más, un entorno de nube adecuado le proporciona un nivel de redundancia que le garantiza que una falla en un punto en particular no implique pérdida de datos.

La nube me va a costar mucho más dinero

Las implementaciones basadas en la nube **reducen los gastos operativos** minimizando la complejidad de los recursos de IT, la conectividad y la infraestructura requeridos. Esto indefectiblemente ayuda a reducir costos.





2: Evite los silos de almacenamiento y logre aprovechar otras fuentes de datos

- Evite los costos de tener que contar con un sistema específico para cada tarea
- Los usuarios solo deben especializarse en un sistema, y no en diez
- No se pierda ninguna evidencia crítica
- Logre minimizar los procesos manuales para organización, etiquetado y búsqueda con integraciones desde CAD, Radio, RMS, etc.
- Especialmente útil tanto para oficiales como para especialistas en registros





3: Comience a abordar su accionar priorizando siempre el incidente

- Logre interrelacionar la evidencia recopilada de distintas fuentes en base a factores identificatorios comunes
- Recree incidentes desde un enfoque geoespacial
- Simplifique la recopilación de evidencia para procesamiento y uso compartido





4: Logre automatizar los flujos de trabajo que más tiempo llevan

- Carga de contenido
- Edición basada en objetos
- Exportación de registros de auditoría para cadena de custodia
- Acceso/uso compartido





¡Recuerde siempre el valor de la evidencia digital!

- Logre mejorar el proceso de recopilación de evidencia
- Optimice los niveles de transparencia y confianza ciudadana
- Mejore la responsabilidad y el profesionalismo de los oficiales
- Proteja a los oficiales contra acusaciones infundadas de mala conducta
- Evite el escalamiento de situaciones inconsistentes





Otros recursos de gran utilidad...

Recuerde... **las políticas** deben impulsar la tecnología, y no la tecnología impulsar las políticas.





MOTOROLA SOLUTIONS