



LA NUBE

**Por: Ercole Donadio
Gerente de Portafolio de
Soluciones en Latinoamérica**

¿Por qué existe tanta desconfianza a usar la Nube en Latinoamérica?

En general, todos nosotros, incluyendo personas, empresas y gobierno, somos algo incrédulos en los beneficios de algo nuevo cuando conlleva la necesidad de cambiar hábitos. Por qué? porque sabemos que todos los sistemas y procesos (desde el uso del papel hasta sistemas complejos de computación) han sido vulnerables, y el cambiar hábitos añade incertidumbre y desconocimiento que conllevan a la percepción de riesgo. Mejor malo conocido que bueno por conocer se dice por ahí.

¿Los sistemas actuales de la Nube tienen la posibilidad de ofrecer los mecanismos de seguridad para que no se vulneren los sistemas?

Si, definitivamente. Los sistemas en la nube, no empezaron de cero. Los mecanismos de seguridad que se han desarrollado para los sistemas de IT en general, se han aplicado al mundo del cómputo en la nube también. Para hablar de este tema, tenemos que hablar de las vulnerabilidades más comunes: ataques Phishing, ataques en sitio y ataques de diseño.

El primero tiene que ver con el engaño al usuario para que este permita el acceso a la data o al sistema voluntariamente. El segundo, se refiere a la introducción de USBs u otros dispositivos que introducen virus y algoritmos que pueden extraer la data o inhabilitar el sistema. El tercero es el que aprovecha fallas en el diseño y código de las aplicaciones para hacer que estas ejecuten funciones alternas o no esperadas.

Para las soluciones en la nube, la vulnerabilidad de ataques en sitio, no son comunes, porque es casi imposible distinguir el servidor o el procesador que está procesando los datos que se buscan, ya que son recursos distribuidos. Los ataques de diseño se pueden mitigar mejor en las aplicaciones en la nube, ya que por lo general es más fácil mantenerlos actualizados a medida que se encuentran las vulnerabilidades. Las soluciones en sitio, por lo general no son actualizadas periódicamente, ya que esto obliga a tener que interrumpir el servicio temporalmente. Las aplicaciones en la nube tienen una ventaja en términos de seguridad, pero no quiere decir que todos los proveedores de aplicaciones y nubes, son iguales. En este punto es donde el usuario tiene que dedicar sus energías.

¿Para los que no han iniciado, cuál sería la forma natural de entrar en el mundo de la Nube?

Puede ser por etapas de migración. En primera instancia: probar, intentarlo a manera de ensayo con información que la entidad considere que no es tan crítica y de acuerdo con los resultados y el proceso de familiarización con la nube, ir adoptando para los sistemas restantes y datos más críticos para la compañía. Ir poco a poco y en esa medida poder conocer los beneficios de la solución y aumentar gradualmente la confianza en ellos.

¿Cómo perder el susto a dar el paso?

Entrenándose en el tema. Entendiendo las fuentes de vulnerabilidad: mapear vulnerabilidades aunque parezcan muy obvias y luego mitigar las que se traduzcan en mayor riesgo.

Conociendo sus ventajas: una de las más relevantes es que los datos, en todas sus formas, están creciendo exponencialmente y la nube permite mejorar drásticamente su utilización y administración. La Nube permite combinar y relacionar datos históricos e información en tiempo real que actualmente se encuentran dispersos.

¿Cómo detectar si un proveedor realmente es confiable?

1. Investigar quién es el proveedor del data center (o nube) que utiliza el proveedor de la aplicación. Algunos tienen soluciones sofisticadas y tiers de seguridad dependiendo de la sensibilidad y los usuarios de las soluciones. Conocer los incentivos del proveedor de la solución:
2. Hacerse estas preguntas:
 - a. ¿Fue esta solución diseñada para agencias o clientes como yo?
 - b. ¿Tienen clientes como yo o se trata de una solución en la cual la mayoría de los usuarios son muy diferentes?

- c. ¿Puedo confiar que no utilizará mis datos para revender la analítica o mandarme propagandas?
 - d. ¿Cuál es la base de la actividad económica de este proveedor?
 - e. ¿Cuál es la consecuencia económica para este proveedor si me falla a mí o alguien como yo?
 - f. ¿Cuántos años de experiencia tiene la empresa con clientes como yo?
3. Acudir a la academia y fuentes secundarias: hay muchos artículos e investigaciones muy serias sobre el tema.

De cara a "evangelizar" sobre este tema en mi organización, ¿cuáles serían las principales razones para adoptar la Nube en mi organización?

Eficiencia: en operación, en costos, en la posibilidad de hacer más con menos, en poder contar con soluciones siempre actualizadas y listas para el futuro.

¿Cómo está en estos momentos el tema de los costos?

Tener la información en la nube es más benéfico, reduce costos en mantenimiento a la infraestructura física.

En resumen, ¿por qué La Nube?

La Nube permite contar con soluciones modernas sin tener que pagar más. La Nube ofrece soluciones y actualizaciones permanentes. El mundo está cambiando, las soluciones basadas en La Nube pueden y deben desempeñar un papel esencial en esta evolución. Tener la información en la nube permite cambiar sistemas obsoletos por una nueva modalidad de almacenamiento ordenado de datos que permite obtener e intercambiar información con eficacia donde y cuando más se necesite.



MOTOROLA SOLUTIONS